

Levantamento de melhorias e evolução – TopPonto

O Luciano me passou para pontuar sobre melhorias e problemas no TopPonto. Segue um levantamento com base no uso prático do sistema no dia a dia, considerando cenários reais de clientes e também referências externas de solução de escalas.

1. Bug – Campo de data de demissão

Problema: Ao apagar via teclado, o campo não limpa corretamente. Atualmente, a limpeza só funciona utilizando o calendário (clcando em “limpar”).

Impacto:

- Pouco intuitivo
- Perda de tempo em operações simples

Sugestão:

- Permitir limpeza via teclado (backspace/delete)
- Padronizar comportamento com outros campos de data

2. Exportação de relatórios

Problema: Exportação fixa (todas as colunas).

Impacto:

- Arquivos poluídos
- Necessidade de ajuste manual em Excel

Sugestão:

- Criar seleção de colunas (checkbox)
- Permitir salvar preferência por usuário

3. Relatório de demitidos

Sugestão:

- Criar relatório específico para funcionários demitidos
- Filtros por período, empresa e setor

4. Navegação (múltiplas abas)

Problema: Sistema limita uso a uma única tela.

Sugestão: Permitir múltiplas abas internas.

Benefício: Ganho direto de produtividade.

5. Manutenção de marcações

Problema: Marcações ficam desorganizadas em relação à jornada.

Sugestão:

- Reordenar automaticamente: Entrada 1 → Saída 1 → Entrada 2 → Saída 2

6. Coletor – múltiplos CEIs

Sugestão: Permitir vincular múltiplos CEIs no mesmo coletor.

7. Integração com leitor facial

Problema: Dependência de imagem para sincronização.

Sugestão:

- Sincronizar automaticamente ao vincular empresa + coletor
- Mesmo sem imagem cadastrada

8. Jornadas e escalas (ponto mais crítico)

Situação atual: O sistema permite jornada variável (ex: 14 dias), porém é baseado em dias sequenciais (dia 1, dia 2, etc.), não há separação por semana e, no cadastro do funcionário, é necessário selecionar manualmente o dia inicial.

Problema na prática:

- Identificar manualmente em qual dia do ciclo o funcionário está
- Fazer cálculo para selecionar corretamente

Impacto:

- Processo confuso
- Alto risco de erro
- Difícil manutenção
- Não acompanha a lógica do RH

Diferença de lógica:

- Como o usuário pensa: Semana 1 → horário A; Semana 2 → horário B
- Como o sistema funciona hoje: Dia 1 até Dia 14

Sugestão de melhoria:

- Organizar por semana (Semana 1, Semana 2)
- Simplificar cadastro do funcionário (data de início + semana inicial)
- Criar conceito de escala por ciclo (fixa/rotativa)
- Permitir duplicação de semanas para facilitar configuração

9. Referência de recurso de escala (anexo)

Documento analisado: Sistema de escalas automatizadas (SIGELAS).

Vídeo de demonstração:

<https://drive.google.com/file/d/1lBiiXdzmi8bqsj4RKyqQwp7kLAPCnkEM/view>

Recursos relevantes identificados:

- Criação de escalas por períodos reais (datas)
- Divisão considerando semanas, feriados e períodos específicos
- Ajuste automático conforme afastamentos, férias e indisponibilidade
- Distribuição equilibrada entre participantes
- Geração de escalas completas com lógica contínua

Oportunidade para o TopPonto:

- Atender escalas complexas (turnos, revezamento, plantões)
- Reduzir intervenção manual
- Melhorar significativamente a experiência do usuário

10. Exceção de jornada

Sugestão: Permitir alterar a jornada de um dia diretamente na manutenção de marcações.

Benefício: Ajuste rápido sem alterar a jornada completa.

Conclusão

- Melhorar usabilidade
- Reduzir retrabalho
- Aumentar produtividade
- Evoluir o sistema para cenários reais

Principal destaque: evolução da lógica de jornadas e escalas (rotatividade + automação).